**Анализ работы с обращениями граждан в Администрации Новоцимлянского сельского поселения за 3 квартал 2022 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Новоцимлянского сельского поселения ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О работе с обращениями граждан Российской Федерации», Областным законом от 18.09.2008 года № 540-ЗС «О порядке рассмотрения обращений граждан», в соответствии с постановлением Администрации Новоцимлянского сельского поселения от 03.02.2012 № 15 «Об Административном регламенте рассмотрения обращений граждан в Администрации Новоцимлянского сельского поселения» (с изменениями постановления от 13.02.2015 № 16 и от 13.07.2015 № 91).

Порядок и время приема физических и юридических лиц, фамилия, имя, отчество должностного лица, к полномочиям которого отенесены организация приема граждан, обеспечение рассмотрения их обращений, номера телефонов размещены на официальном сайте Администрации Новоцимлянского сельского поселения по ссылке: <https://сп-новоцимлянское.рф>

Обращения реализуется через проведение личных приемов граждан главой Администрации Новоцимлянского сельского поселения, письменных и устных обращений в Администрацию Новоцимлянского сельского поселения, обращений на официальный сайт Новоцимлянского сельского поселения, а так же на встречах с жителями поселения, сходах и собраниях граждан по вопросам, отнесенным к полномочиям сельского поселения, с участием руководителей сельхозпредприятий и социальных учреждений, представителями Администрации Цимлянского района и руководителями предприятий Цимлянского района.

За 3 квартал 2022 года в Администрацию Новоцимлянского сельского поселения поступило 1 письменное обращение граждан о содержании подворий. От юридических лиц письменных и устных обращений не поступало. Поступило 3 устных обращения граждан по вопросам получения разъяснений о получении социального контракта на приобретение сельскохозяйственных животных и 3 по сдаче молока.

Повторные обращения в адрес Администрации Новоцимлянского сельского поселения не поступали, так же нет принятых решений о продлении сроков рассмотрения обращений и причинах их продления; не принимались решения об оставлении обращений без ответов, нет перенаправленных в иные государственные органы или иным должностным лицам.

Прием граждан осуществляется главой Администрации Новоцимлянского сельского поселения, согласно утвержденному графику. График личного приема размещен в здании Администрации Новоцимлянского сельского поселения, на  официальном сайте Администрации Новоцимлянского сельского поселения. На личном приеме главы Администрации Новоцимлянского сельского поселения за 3 квартал 2022 года поступило 11 устных обращений, из них:

- 1 о падении дерева на электролинию,

- 1 о захоронении мусульманина;

- 1 об ощебенению улиц,

- 1 обслуживание соцработником,

- 2 о водоснабжении,

- 1 об оформлении домовладения,

- 1 вывоз ТБО;

- 3 о содержании дорог.

Все устные обращения граждан рассмотрены главой Администрации Новоцимлянского сельского поселения в сроки, установленные  действующим законодательством и даны гражданам разъяснения по каждому обращению.

Поступившие в Администрацию Новоцимлянского сельского поселения вопросы были взяты на контроль, ни одно обращение не было оставлено без внимания. На все обращения гражданам были даны разъяснения на основе положений Федеральных и областных законодательных актов и порядка решения их вопросов. Большое внимание в деятельности Администрации Новоцимлянского сельского поселения уделяется обеспечению их доступности для населения, информационной открытости, созданию результативного механизма взаимодействия с жителями. Должностные лица Администрации Новоцимлянского сельского поселения осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости её дальнейшего совершенствования, усиления внимания к комплексу проблем, связанных с повышением уровня защиты прав населения Новоцимлянского сельского поселения.