**Анализ работы с обращениями граждан в Администрации Новоцимлянского сельского поселения за 4 квартал 2021 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Новоцимлянского сельского поселения ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О работе с обращениями граждан Российской Федерации», Областным законом от 18.09.2008 года № 540-ЗС «О порядке рассмотрения обращений граждан», в соответствии с постановлением Администрации Новоцимлянского сельского поселения от 03.02.2012 № 15 «Об Административном регламенте рассмотрения обращений граждан в Администрации Новоцимлянского сельского поселения» (с изменениями постановления от 13.02.2015 № 16 и от 13.07.2015 № 91).

Порядок и время приема физических и юридических лиц, фамилия, имя, отчество должностного лица, к полномочиям которого отенесены организация приема граждан, обеспечение рассмотрения их обращений, номера телефонов размещены на официальном сайте Администрации Новоцимлянского сельского поселения.

Обращения реализуется через проведение личных приемов граждан главой Администрации Новоцимлянского сельского поселения, письменных и устных обращений в Администрацию Новоцимлянского сельского поселения, обращений на официальный сайт Новоцимлянского сельского поселения, а так же на встречах с жителями поселения, сходах и собраниях граждан по вопросам, отнесенным к полномочиям сельского поселения, с участием руководителей сельхозпредприятий и социальных учреждений, представителями Администрации Цимлянского района и руководителями предприятий Цимлянского района.

Реализуется единый общероссийский день приема граждан, который проходит ежегодно 12 декабря. Обращений 12.12.2021 не поступало.

Всего за 4 квартал 2021 года в Администрацию Новоцимлянского сельского поселения поступило 2 письменных обращения граждан об установлении уличных фонарей в х. Богатырев по улице Садовая и улице Степная в ст. Новоцимлянской. На оба обращения даны письменные ответы. Поступило 10 устных обращений граждан, из них:

-7 по вопросам получения разъяснений о получении социального контракта на приобретение сельскохозяйственных животных,

- 3 на проведение газа в домовладения граждан.

Часто поступают вопросы граждан по оформлению земельных участков (пастбищ), по вопросам оплаты коммунальных услуг, в частности работы ООО «Экоцентр» по вывозу ТКО.

Повторные обращения в адрес Администрации Новоцимлянского сельского поселения не поступали, так же нет принятых решений о продлении сроков рассмотрения обращений и причинах их продления; не принимались решения об оставлении обращений без ответов, нет перенаправленных в иные государственные органы или иным должностным лицам.

Прием граждан осуществляется главой Администрации Новоцимлянского сельского поселения, согласно утвержденному графику. График личного приема размещен в здании Администрации Новоцимлянского сельского поселения, на  официальном сайте Администрации Новоцимлянского сельского поселения. На личном приеме главы Администрации Новоцимлянского сельского поселения за 4 квартал 2021 года поступило 8 устных обращений, из них:

- 2 обращения по водопроводным сетям,

- 3 по уличному освещению,

- 1 вопрос по вакцинации от ковида,

- 1 о пропаже человека,

- 1 по содержанию дорог.

Все устные обращения граждан рассмотрены главой Администрации Новоцимлянского сельского поселения в сроки, установленные  действующим законодательством и даны гражданам разъяснения по каждому обращению.

Поступившие в Администрацию Новоцимлянского сельского поселения вопросы были взяты на контроль, ни одно обращение не было оставлено без внимания. На все обращения гражданам были даны разъяснения на основе положений Федеральных и областных законодательных актов и порядка решения их вопросов.

Большое внимание в деятельности Администрации Новоцимлянского сельского поселения уделяется обеспечению их доступности для населения, информационной открытости, созданию результативного механизма взаимодействия с жителями. Должностные лица Администрации Новоцимлянского сельского поселения осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости её дальнейшего совершенствования, усиления внимания к комплексу проблем, связанных с повышением уровня защиты прав населения Новоцимлянского сельского поселения. По данным за 4 квартал 2021 в сравнении с 4 кварталом 2020 года наблюдается увеличение  количества обращений граждан, что свидетельствует о том, что проблемы, вопросы и пожелания жителей органами местного самоуправления Новоцимлянского сельского поселения решаются.