**Анализ работы с обращениями граждан в Администрации Новоцимлянского сельского поселения за 1 квартал 2024 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Новоцимлянского сельского поселения ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О работе с обращениями граждан Российской Федерации», Областным законом от 18.09.2008 года № 540-ЗС «О порядке рассмотрения обращений граждан», в соответствии с постановлением Администрации Новоцимлянского сельского поселения от 03.02.2012 № 15 «Об Административном регламенте рассмотрения обращений граждан в Администрации Новоцимлянского сельского поселения» (с изменениями постановления от 13.02.2015 № 16 и от 13.07.2015 № 91), постановлением Администрации Новоцимлянского сельского поселения от 08.08.2023 № 110 «Об утверждении порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Новоцимлянского сельского поселения».

Порядок и время приема физических и юридических лиц, фамилия, имя, отчество должностного лица, к полномочиям которого отенесены организация приема граждан, обеспечение рассмотрения их обращений, номера телефонов размещены на официальном сайте Администрации Новоцимлянского сельского поселения.

Обращения реализуются через проведение личных приемов граждан главой Администрации Новоцимлянского сельского поселения, письменных и устных обращений в Администрацию Новоцимлянского сельского поселения, обращений на официальный сайт Новоцимлянского сельского поселения, а так же на встречах с жителями поселения, сходах и собраниях граждан по вопросам, отнесенным к полномочиям сельского поселения, с участием руководителей сельхозпредприятий и социальных учреждений, представителями Администрации Цимлянского района.

За 1 квартал 2024 года в Администрацию Новоцимлянского сельского поселения не поступило письменных обращений граждан. Поступило 1 устное обращения граждан по вопросам получения разъяснений об оформлении адресной помощи на получение твердого топлива и дров.

Повторные обращения в адрес Администрации Новоцимлянского сельского поселения не поступали, так же нет принятых решений о продлении сроков рассмотрения обращений и причинах их продления; не принимались решения об оставлении обращений без ответов, нет перенаправленных в иные государственные органы или иным должностным лицам.

Прием граждан осуществляется главой Администрации Новоцимлянского сельского поселения, согласно утвержденному графику. График личного приема размещен в здании Администрации Новоцимлянского сельского поселения, на  официальном сайте Администрации Новоцимлянского сельского поселения. На личном приеме главы Администрации Новоцимлянского сельского поселения за 1 квартал 2024 года поступило 10 устных обращений, из них:

- 2 по работе интернета и телефонной связи;

- 3 по спилу и вывозу деревьев;

- 1 по ямочному ремонту дороги;

- 1 по содержанию домашних животных;

- 1 по восстановлению опоры уличного освещения;

- 1 по работе уличного освещения;

- 1 по содержанию выгребных ям.

Все устные обращения граждан рассмотрены главой Администрации Новоцимлянского сельского поселения в сроки, установленные  действующим законодательством и даны гражданам разъяснения по каждому обращению и оказана помощь в их решении.

Поступившие в Администрацию Новоцимлянского сельского поселения вопросы были взяты на контроль, ни одно обращение не было оставлено без внимания. На все обращения гражданам были даны разъяснения на основе положений Федеральных и областных законодательных актов и порядка решения их вопросов.

Большое внимание в деятельности Администрации Новоцимлянского сельского поселения уделяется обеспечению их доступности для населения, информационной открытости, созданию результативного механизма взаимодействия с жителями. Должностные лица Администрации Новоцимлянского сельского поселения осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.